

## **Privacy verklaring**

Bilancia praktijk voor voeding en dieet, gevestigd aan Vijftien Morgen 1 te Veenendaal, gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die zij van u heeft verkregen. Om duidelijkheid te geven over wat Bilancia doet met de bij haar bekende gegevens, is deze verklaring opgesteld.

Bilancia is verantwoordelijk voor de door u verstrekte gegevens, zoals benoemd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bilancia kan persoonsgegevens over u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier op de website heeft verstrekt, via email heeft toegestuurd of tijdens een telefoongesprek of een intakegesprek kenbaar heeft gemaakt. De volgende gegevens die verwerkt kunnen worden zijn:

- NAW-gegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Emailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- De naam van uw zorgverzekeraar
- Het documentnummer van het door u gegeven identificatiebewijs
- Gegevens betreffende uw gezondheid(historie) en eventueel medicatiegebruik
- Reden voor de afspraak
- Gezondheidsdoelen en klachten
- Tijdstip van uw afspraak

### ***Waarvoor gebruikt Bilancia uw gegevens?***

Bilancia verwerkt uw persoonsgegevens in het met wachtwoord beveiligde softwareprogramma EvryDiëtist om de verleende zorg aan u te kunnen verwerken in de factuur. Deze declaratiefactuur dient u zelf in te dienen bij de door u bekende zorgverzekeraar. Tevens worden uw persoonsgegevens verwerkt om u schriftelijk (per email) of telefonische te kunnen benaderen. Ten slotte is Bilancia aangesloten bij ZZP-

Next Accountants BV. Via ZZP-Next worden uw persoonsgegevens gebruikt - door middel van het softwaresysteem Informer Online - voor het verstrekken van uw factuur. De factuur krijgt u in PDF formaat toegestuurd naar uw emailadres.

***Hoe lang bewaart Bilancia uw gegevens?***

Bilancia bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op het moment dat het traject of de behandeling is beëindigd, zullen uw persoonsgegevens in uw medische dossier volgens de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden vanaf datum einde behandeling.

***Met wie worden uw persoonsgegevens door Bilancia gedeeld?***

Bilancia verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit betekent dat uw persoonsgegevens alleen met uw toestemming aan artsen, specialisten of andere paramedici worden verstuurd.

Uw gegevens worden ook niet gebruikt voor marketingdoeleinden. Wij verstrekken alleen informatie aan u, indien u hiervoor toestemming geeft, over producten of artsen, specialisten of andere professionals, die in uw geval uw behandeling kunnen ondersteunen.

***Mag u uw Persoonsgegevens en medische dossier inzien?***

U heeft het recht om uw persoonsgegevens en het opgebouwde medische dossier in te zien. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Bilancia. Daarbij heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die de diëtist van u beschikt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw persoonsgegevens sturen naar

marian@jouwdieetadvies.nl . Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, wordt gevraagd om een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Bilancia zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Bilancia wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

**<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>**

### ***Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?***

Bilancia neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- De laptop van Bilancia is beveiligd met een wachtwoord.
- De persoonsgegevens in uw behandeldossier worden beschermd in het met een wachtwoord beveiligde softwareprogramma EvryDiëtist.
- De website van Bilancia maakt gebruik van een betrouwbaar SSL- Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Bilancia verzamelde persoonsgegevens, neem dan gerust contact op.

### ***Hoe kunt u contact opnemen?***

Postadres: Vijftien Morgen 1 , 3901 HA te Veenendaal

Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 61406953

AGB code praktijk: 24052093

Telefoon: 0318 700663 / 06 42901698

E-mailadres: **[marian@jouwdieetadvies.nl](mailto:marian@jouwdieetadvies.nl)**