

## Algemene Voorwaarden ‘Bilancia Praktijk voor voeding en dieet’

### Artikel 1: Definities

Diëtist:	Professional, die voedingsvoorlichting en dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg bevoegd is de titel diëtist te voeren. Tevens in het bezit van een Nederlands diploma diëtetik, handelende als zelfstandig gevestigd diëtist of freelance diëtist.
Cliënt:	Degene aan wie door de diëtist advies verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
Arts:	De huisarts, tandarts of specialist door wie de cliënt naar de diëtist is verwezen.
Praktijkadres:	De locatie waarop de praktijk van de diëtist wordt uitgeoefend.

De hierboven gedefinieerde begrippen worden hierna respectievelijk genoemd: diëtist, cliënt, arts, praktijkadres.

### Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen. De diëtist geeft advies aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt terstond op de hoogte gesteld.

### Artikel 3: Basis

De handeling van de cliënt kan niet eerder starten dan dat de zogeheten DTD-screening heeft plaatsgevonden of de cliënt een formele verwijzing door de arts heeft afgegeven. De diëtist houdt de arts op de hoogte van het verloop van de behandeling.

### Artikel 4: Verhinderung

Indien de Cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het Praktijkadres aanwezig te zijn dient hij de Diëtist hiervan op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip geen bericht van verhindering aan de diëtist doorgeeft, is de diëtist gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

### Artikel 5: Tarieven

De diëtist declareert de werkelijk bestede tijd in eenheden van 15 minuten. Dieetadvisering is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar, en worden in overleg met de cliënt ingepland. Onder deze tijd valt de directe tijd en de indirecte tijd. In sommige gevallen zijn extra uren dieetadvisering opgenomen in een aanvullende polis. In verband met de vrijgave van tarieven voor dieetadvisering vanaf 1 januari 2009, zijn er geen standaard tarieven voor dieetadvisering vastgesteld. Voor een voedings- of dieetadvies zijn geen BTW of andere wettelijke heffingen verschuldigd.

Bilancia, Praktijk voor voeding en dieet, hanteert de volgende tarieven:

Eerste consult	€85,-
Vervolgconsult	€20,- (15 minuten)
	€35,- (30 minuten)
Telefonisch/mail-consult	€15,- (per kwartier)
Wandelconsult	€45,- (45 minuten)

### Artikel 6: Betaling en declaraties

De Diëtist stuurt maandelijks een overzicht van de declaraties door middel van een factuur. De cliënt is gehouden om binnen 14 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde bedrag overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van Bilancia, Praktijk voor voeding en dieet, (IBAN NL94 SNSB 0902 8596 25) Het is aan de cliënt om door hem/haar betaalde consulten bij zijn/haar verzekeraar te declareren. Bij niet betaling binnen de gestelde datum is de diëtist gerechtigd om van af de dag daarop volgende wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen, zomede alle kosten verband houdende met de inning van de desbetreffende vordering zoals kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

In vervolg op het genoemde in artikel 3 en 5, zal de diëtist in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar waar de diëtist een contract mee heeft. Bij het ontbreken van een contract, dan wel bij overschrijding van de 3 behandeluren, ontvangt de cliënt een rekening die hij dient te voldoen aan de diëtist. Indien de cliënt aanvullend verzekerd is voor dieetadvisering kan hij deze rekening zelf indienen bij de zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar aan de cliënt een deel of de gehele rekening vergoedt.

#### *Artikel 7: Betalingsvoorwaarden*

Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de declaratiedatum (welke vermeld staat op de factuur) heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Wanneer de cliënt in verzuim is, wordt bij de 2<sup>e</sup> betalingsherinnering € 5,- administratiekosten in rekening gebracht en bij de 3<sup>e</sup> betalingsherinnering € 10,- administratiekosten.

Indien de cliënt na de 3<sup>e</sup> betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn / haar verplichtingen heeft voldaan, is de diëtist gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle kosten die verband houden met het innen van de betaling worden bij de cliënt in rekening gebracht. Onder deze kosten vallen ook de kosten van eventuele aanmaningen en gerechtelijke kosten.

#### *Artikel 8: Beëindiging behandeling*

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen, mits diëtist 48 uur voor een gemaakte afspraak hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De diëtist kan de behandeling beëindigen indien de diëtist constateert dat haar bijdrage niet leidt tot de gewenste resultaten. De diëtist stelt de cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.

#### *Artikel 9: Materialen*

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen en er kan gebruik worden gemaakt van ondersteunend voorlichtingsmateriaal dat aan u wordt verstrekt. Bilancia, praktijk voor voeding en dieet, is de enige met het copyright op de eigen materialen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Bilancia, praktijk voor voeding en dieet, te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken mits u hier toestemming voor heeft verkregen van de diëtist.

#### *Artikel 10: Privacy*

Uw privacy wordt gerespecteerd door Bilancia, Praktijk voor voeding en dieet. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Deze wet geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Bilancia, Praktijk voor voeding en dieet, handelt conform deze wet. De huisarts van de cliënt ontvangt altijd een schriftelijke rapportage. Er wordt daarnaast alleen informatie aan derden doorgegeven als de cliënt daar toestemming voor heeft gegeven.

#### *Artikel 11: Aansprakelijkheid*

Het advies van de Diëtist is naar zijn aard resultaat gericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

#### *Artikel 12: Klachtrecht*

Als een cliënt niet tevreden is over de behandeling of werkwijze van Bilancia, Praktijk voor voeding en dieet, dan kunt u dit aan de diëtist voorleggen. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij de Klachtencommissie Paramedici, Postbus 18800, 3501 CV Utrecht.

**Dit exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij de diëtist**